

Algemene voorwaarden webshop ROZ Performancemeting B.V.

Algemene Voorwaarden van ROZ Performancemeting B.V., gevestigd te Den Haag
Versie geldig vanaf 01-03-2009

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuingedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

- 1.1 *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 *Bestelprocedure*: de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om Documenten en/of Toegangsbewijzen geleverd te krijgen, ongeacht of deze levering om-niet of anders dan om-niet geschiedt (gratis downloaden).
- 1.3 *Documenten*: documenten, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, model huurovereenkomsten, algemene bepalingen, met eventuele toelichting(en), artikelen, en/of checklisten alsmede toegangsbewijzen voor congressen, seminars en/of markt-presentaties
- 1.4 *Factuur*: de factuur welke Klant via elektronische weg door ROZ ter beschikking wordt gesteld.
- 1.5 *Klant*: de wederpartij van ROZ welke met haar een Overeenkomst aangaat.
- 1.6 *Overeenkomst*: overeenkomst, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de levering van Documenten via elektronische weg.
- 1.7 *Particulier*: een natuurlijk persoon die niet beroeps- en/of bedrijfsmatig handelt.
- 1.8 *Partijen*: ROZ en Klant gezamenlijk.
- 1.9 *ROZ*: Onder 'ROZ ' wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: ROZ Performancemeting B.V., de partij die zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.
- 1.10 *Website*: de website van ROZ, te vinden onder de URL <http://www.roz.nl>.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Documenten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De op de Website aangeboden Documenten met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, die door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.
- 3.2 Indien en voorzover Klant tijdens de Bestelprocedure kiest voor vooruitbetaling geldt de Factuur als een vrijblijvend aanbod die aanvaard kan worden door daadwerkelijke betaling van het in de Factuur genoemde bedrag.
- 3.3 De Overeenkomst komt niet tot stand, indien de Factuur in het geval als bedoeld in voorgaande lid niet binnen de termijn als bedoeld in artikel 4.2 wordt betaald. Indien en voorzover er toch een Overeenkomst tot stand zou zijn gekomen, terwijl de Factuur niet binnen de daartoe gestelde termijn als bedoeld in artikel 4.2 is betaald, dan geldt het niet tijdig betalen als ontbindende voorwaarde, en wordt de Overeenkomst ontbonden, zonder dat daartoe van één der Partijen enige handeling vereist zal zijn, en zonder dat één der Partijen gehouden zal zijn de schade te vergoeden welke de andere partij eventueel daardoor zal lijden.
- 3.4 Indien Klant buiten de hiervoor bedoelde termijn alsnog betaalt, dan geldt dit als het doen van een aanbod door Klant, die ROZ op dat moment kan aanvaarden of weigeren. In dit laatste geval is ROZ niet gehouden tot het sturen van een creditnota. Het betaalde bedrag zal dan als onverschuldigd betaald zijn, waarbij ROZ dit bedrag na de hierboven bedoelde weigering onverwijld, althans, zo snel als dat voor haar mogelijk is, zal terug betalen.

Artikel 4 Prijzen en betaling

- 4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 4.2 Indien tijdens de Bestelprocedure de Klant kiest voor vooruitbetaling, waarna Klant een Factuur verkrijgt, dient deze Factuur binnen 30 (dertig) dagen betaald te worden. Bij niet tijdige betaling treedt artikel 3.3 en artikel 3.4 in werking.
- 4.3 Refunding policy. Documenten worden niet geruild of teruggenomen. U krijgt geen geld terug.

Artikel 5 Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde Documenten blijven berusten bij ROZ of haar toeleveranciers.
- 5.2 Klant verkrijgt slechts een voor ROZ onmiddellijk herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, gebruiksrecht op de geleverde Documenten, welk gebruiksrecht niet meer zal inhouden dan:
 - a. dat Klant Documenten mag aanwenden om zelf te komen tot juridische documenten;
 - b. dat Klant Documenten nooit (onaangepast) in het rechtsverkeer zal aanwenden, daar mede onder begrepen het contracteren van derden;
 - c. dat Klant Documenten mag aanwenden voor eigen gebruik, daar mede onder begrepen het binnen redelijke grenzen (voor eigen gebruik) verveelvoudigen;

- d. dat Klant geen activiteiten verricht met betrekking tot Documenten welke in de ruimste zin des woords als concurrerend voor ROZ te kenmerken zijn;
- e. dat Klant, indien zij is aan te merken als Particulier, Documenten niet aan een derde zal verstrekken;
- f. en dat Klant, indien zij niet is aan te merken als Particulier, althans als persoon welke beroeps- en/of bedrijfsmatig handelt en/of indien zij een rechtspersoon is, Documenten niet aan derden zal verstrekken, anders dan natuurlijke personen welke aan Klant gelieerd zijn, daar mede onder begrepen medewerkers.

Artikel 6. Garanties en vrijwaringen

- 6.1 Hoewel de Documenten door ROZ met de grootst mogelijke zorg zijn samengesteld kan ROZ niet garanderen dat de Documenten zonder fouten en/of omissies zijn.
- 6.2 Klant garandeert zodanig gebruik te maken van de Documenten dat daardoor geen schade ontstaat aan ROZ en/of aan derden.
- 6.3 Klant vrijwaart ROZ tegen aanspraken van derden inzake handelingen van Klant uit hoofde van artikel 5.2 en/of handelingen die in strijd zijn met het voorgaande lid.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Documenten ex artikel 5.2 onder a. Klant verklaart hierbij dat zij zichzelf voldoende in staat acht, en te dierzake kundig is, zelfstandig te komen tot juridische documenten.
- 7.2 Aansprakelijkheid van ROZ voor schade ontstaan uit hoofde van Overeenkomst en/of doorverwijzing(en) ex artikel 9.2, daar mede onder begrepen schade welke mocht ontstaan uit het (foutief) gebruik van Documenten, is volledig uitgesloten.
- 7.3 Indien en voorzover de beperking van artikel 7.2 rechtens niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid uit hoofde van Overeenkomst beperkt tot directe schade die bovendien gemaximeerd is tot de totale factuurwaarde exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 ROZ is niet gehouden tot het nakomen van één of meerdere verplichtingen uit hoofde van Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van ROZ wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend:
 - a. uitblijven van prestaties van derden en/of toeleveranciers welke door ROZ zijn ingeschakeld, ongeacht of dit uitblijven te kwalificeren valt als een toerekenbare tekortkoming of een niet-toerekenbare tekortkoming;
 - b. (stroom)storingen welke optreden in betalingssyste(e)m(en) waarvan ROZ zich bedient;
 - c. en (stroom)storingen welke optreden in de systemen en/of apparatuur waarvan ROZ zich bedient om onder andere, doch niet uitsluitend, de Website, de Bestelprocedure en/of de Documenten te faciliteren.

- 8.2 Indien de overmachtsituatie langer voortduurt, of voorzienbaar is dat deze langer voortduurt, dan drie (3) dagen, dan is één der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat de andere partij gehouden is de schade welke eventueel ontstaan is aan de andere partij te vergoeden.

Artikel 9. Algemene bepalingen

- 9.1 ROZ zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen en dergelijke trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.
- 9.2 Indien en voorzover Klant additionele diensten behoeft welke ROZ niet kan aanbieden, of niet aanbiedt, daar mede onder begrepen het maken van documenten op maat, dan is ROZ bereid Klant door te verwijzen naar een derde partij. Klant dient zich er vervolgens zelf van te vergewissen dat deze derde te dierzake kundig is.
- 9.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag op Overeenkomst is uitgesloten.
- 9.4 Het recht om de Overeenkomst te ontbinden welke Klant zou hebben ingevolge de Wet Koop op Afstand, indien en voorzover toepasselijk, kan gezien de aard van de door ROZ geleverde dienst(en) door Klant niet worden uitgeoefend.
- 9.5 Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van ROZ aan een derde over te dragen.
- 9.6 ROZ is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.
- 9.7 Indien en voorzover Klant in strijd handelt met de bepalingen van Algemene Voorwaarden, in het bijzonder met artikel 5, is ROZ gerechtigd de Overeenkomst terstond en zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder dat zij gehouden is tot het vergoeden van eventuele schade aan Klant, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en/of de licentie als verleend in artikel 5 te herroepen.
- 9.8 ROZ is ten allen tijde –zonder nadere mededelingen te doen- gerechtigd de prijzen op de Website aan te passen.
- 9.9 ROZ is ten allen tijde –zonder nadere mededelingen te doen- gerechtigd onderhavige Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede partij aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is. Alle geschillen die naar aanleiding van en/of ten gevolge van en/of uit hoofde van de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar ROZ gevestigd is, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze arrondissementsrechtbank, recht doende in kort geding.